



Opplæring i Nødnett

Atle Rørbakk

15. Oktober 2018

Retningslinjer for
opplæring i Nødnett
Opplæringsmodellen for
bruk av Nødnett

v. 1.0.



Noen plikter ved å være en bruker av Nødnett

- Godkjent opplæring skal være gjennomført før Nødnett og nye tjenester i Nødnett tas i bruk
- Organisasjonene plikter å vedlikeholde kunnskapen om Nødnett
- Krav til opplæring følger av abonnementsvilkårene

Opplæringsmodellen (train the trainer)

Hoved-Instruktør

- Kan lære opp og supportere lokale instruktører og brukere på aktuelt produkt i Nødnett
- Normalt fire dager + brukerkurs
- Gjennomføres normalt i regi av DSB

Lokale Instruktører

- Kan lære opp og supportere brukere på aktuelt produkt i Nødnett
- Normalt 2 dager
- Gjennomføre normalt i regi av DSB, med unntak av de organisasjoner som har utdannet egne hovedinstruktører

Brukerkurs

- Minimumskrav for å bruke Nødnett
- Det er anbefalt at organisasjonens har egne lokale instruktører som gjennomfører brukerkurs i egen organisasjon, unntaksvis kan DSB eller annen godkjent instruktør gjennomføre opplæringen.

Revidering av kursmateriell

- I forbindelse med lansering av e-læring vil samtlige kurs blir revidert
- Kurskatalog vil bli utarbeidet
- Det vil bli et eget område på e-læringen hvor instruktører kan hente ut sist oppdaterte opplæringsmateriell
- Gjeldende retningslinjer for opplæring er tilgjengelig på www.nødnett.no

Nasjonalt råd for opplæring i Nødnett

- Et samarbeid mellom Helsedirektoratet, Politidirektoratet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
- Ledes og forvaltes av DSB, avd Nød- og beredskapskommunikasjon
- Felles mandat
- Faste representanter
 - DSB, Hdir, POD
 - Norges Brannskole (nbsk)
 - Politihøgskolen
 - Helse driftsorganisasjonen/HDO
- Rådet vil ved behov invitere andre brukergrupper til dialogmøter