

Produkter og tjenester i Nødnett

---

# Produktvilkår

## Utvidet innendørsdekning

---

Mars 2017



# 1. Innhold

1. Innhold .....	1
2. Utvidet innendørsdekning .....	2
3. DSBs forpliktelser .....	3
4. Kundens forpliktelser .....	3
5. Bestilling .....	3

## 2. Utvidet innendørsdekning

Nødnett er tildelt frekvensbåndet 380-400 MHz fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom). Alt utstyr som benytter dette frekvensbåndet må derfor være godkjent av DSB for å være lovlig. Innendørsanlegg kan forstyrre og degradere Nødnettets signaler utendørs. For å sikre at kvaliteten i Nødnett ikke forringes leveres og eies alle innendørs-anlegg av DSB.

DSB kan levere ulike løsninger for å gi bedre innendørsdekning. Innendørsdekning kan oppnås med en enkel utvendig antenne med forbindelse til enkeltrom inne, det kan bygges et større anlegg inne med flere antenner eller det kan settes opp en innendørs basestasjon. Løsning og utstyr vil variere fra bygg til bygg. Hvert anlegg vil ha forskjellig design.

Det typiske innendørsanlegget består av en såkalt repeater som, via en spesifikk utendørs antenne, plukker opp nødnettsignaler. Repeateren forsterker signalene og sender disse videre via et distribusjonsnettverk til små antenner internt i bygget. Dette distribusjonsnettverket kan være eksisterende kabler, eventuelt må det strekkes nødvendige kabler. Som regel må det installeres egne innvendige antenner for Nødnett, med mindre det fins egnede antenner fra før. Repeater utstyr er alltid eid av DSB. Benyttes eksisterende, interne kabler og antenner vil disse eies av bestiller/kunde, men som regel vil nødvendige kabler og antenner også installeres og eies av DSB.

### Analyse og design av løsning (Del 1)

Analyse- og designfasens omfang avhenger av kompleksitet og faktureres etter medgått tid og materiell. Del 1 startes ved en forespørsel til DSB hvor brukerbehovet for innendørsdekning dokumenteres. Dersom det avklares at det er reelt behov som kun kan dekkes ved etablering av innendørsanlegg vil dette meddeles kunden.

Dersom Kunden ønsker å gå videre, må bestillingsskjema for del 1 signeres. Deretter vil DSB utføre analyse og eventuelt befarings av det gjeldende bygget i henhold til det meldte behovet. På basis av dette vil det lages et design for et innendørsanlegg.

### Leveranse, installasjon og drift av løsningen (Del 2)

Et tilbudsdokument som inneholder designet for innendørsanlegget legges fram for kunden. Sammen med designforslaget presenteres kostnader knyttet til etablering og drift. Kunden kan velge å ikke gå videre herfra, men kostnadene for del 1 må kunden uansett bekoste. Kunden aksepterer tilbudet ved å signere bestillingsskjema for del 2.

### Drift og Brukerstøtte

Drift utføres av DSB sin driftsansvarlig av Nødnett. DSB overvåker og feilretter det leverte innendørsanlegget i henhold til Nødnettkontrakten.

Kunden skal ved kjennskap til feil på innendørsanlegget i sitt bygg kontakte BTS/BDO i Nødnett.

### 3.DSBs forpliktelser

- Ved signert bestillingsskjema del 1 plikter DSB å gjennomføre en analyse for behov for innendørsdekning og utforme tilbudsdokument på innendørsanlegg til kunden.
- Ved signering av bestillingsskjema del 2 skal DSB levere innendørsdekning som angitt i tilbudsdokumentet til kunden.
- DSB har ansvar for etablering og driftsettelse av anlegg i samarbeid med kunden. Fordeling av arbeid og ansvar med hensyn til strekking av f.eks. kabler, tilkobling og idriftsetting kan avtales særskilt i tilbudsdokumentet.
- DSB er forpliktet til å informere kunden om alle endringer eller forsinkelser som vil være relevant for mottak og installasjon av utstyret. Endringene skal varsles i rimelig tid slik at kunden har mulighet til å agere.
- DSB skal bidra til å sikre stabil drift av innendørsanlegget.
- DSB har ansvar for å overvåke og feilrette utstyret.
- DSB påtar seg ikke flere forpliktelser overfor kunden enn det som driftsansvarlig av Nødnett har overfor DSB.

### 4.Kundens forpliktelser

- Finansiering av innendørsanlegg bekostes i sin helhet av kunden. Dette gjelder også ved flytting og fjerning av eksisterende anlegg. Kunden betaler en engangskostnad for installering av anlegget. I tillegg må kunden betale abonnementskostnader for overvåking og drift av anlegget.
- Kunden forplikter seg til å gi DSB med underleverandør adgang til kundens bygninger med tilhørende rom for utstyr, og eventuell dokumentasjon i den grad dette er nødvendig for oppfyllelse av avtalen.
- Kunden forplikter seg til å medvirke i forbindelse med planlegging, implementering, testing og bruk av utstyr og tjenester som leveres til det formålet.
- Kunden er forpliktet til å informere i rimelig tid om alle endringer eller forsinkelser som vil være relevant for mottak og installasjon av utstyr. DSB har mulighet til å avslå endringene dersom disse medfører kostnader for DSB eller eventuelt påfører andre brukere problemer.
- Kunden forplikter seg til å medvirke i forbindelse med feilsøking ved dekningsutfall av Nødnett i områder der innendørsanlegget er plassert. Det innebærer blant annet å gi DSB eller leverandør av Nødnett adgang til sitt bygg og eventuelt samtykke til å slå av eget utstyr mens feilsøking og feilretting pågår.
- Kunden betaler reparasjon eller utskifting av interne kabler og antenner dersom disse i utgangspunktet eies av bestiller/kunde.
- Kunden skal ikke avhende, flytte eller endre på installasjonen, inkludert distribusjonsnettverket, uten samtykke fra DSB.
- Ved opphør av avtalen, uansett årsak, skal utstyr skal leveres tilbake til DSB.
- For at sikker drift skal være mulig må kunden føre oversikt over kontaktpersoner samt melde endringer til DSB.
- Kunden er ansvarlig for leiekostnader eller annet vederlag for innplassering av Nødnettutstyr i Kundens bygg, lokaler eller på Kundens eiendom.

### 5.Bestilling

- Forespørsel om utvidet innendørsdekning rettes til DSB ved å fylle ut bestillingsskjema angitt på våre nettsider.
- Behandling av og konklusjon på forespørsel av innendørsdekning
- Signering av bestillingsskjema Del 1
- Utarbeidelse av tilbudsdokument
- Signering av bestillingsskjema Del 2



Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

Avdeling for Nød-  
og beredskapskommunikasjon  
Postboks 2014  
3103 Tønsberg

Besøksadresse:  
Nydalen allé 37a  
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no  
www.dsb.no

