

Produkter og tjenester i Nødnett

---

# Produktvilkår Bruk i Sverige

---

Mai 2017

# Innhold

1. Definisjoner .....	2
2. Om tjenesten .....	3
3. Funksjonalitet ved migrering av radioterminal til Sverige .....	4
Gruppesamtaler .....	4
En-til-en samtale i Nødnett og Rakel .....	4
Ringe fra og til Nødnett/Rakel fra andre telenett .....	4
SDS - tjenester .....	4
Tekstmeldinger .....	4
Utalarming / Call out .....	4
Statusmeldinger .....	4
Forespørsel om tilbakekall / Call back request .....	5
Nødsamtale / sikkerhetsalarm .....	5
Posisjonering .....	5
4. DSBs forpliktelser .....	6
5. Kundens forpliktelser .....	6
6. Bestilling .....	6

# 1. Definisjoner

**Rakel** er navnet på TETRA sambandet for nødkommunikasjon i Sverige

**NOSE** er de norske-svenske talegruppene som er statisk lenkede mellom Norge og Sverige.

**ISSI** er en forkortelse for Individual Short Subscriber Identity. Hver Radioterminal i Nødnett har eget ISSI-nummer (tilsvarende et telefonnummer).

**Migrering** betyr at en Radioterminals ISSI er forhåndsannmeldt til MSB for aktivering i Rakel slik at Radioterminal med NOSE-talegrupper og AIM-programvare vil kunne brukes i Sverige

**ITSI** er et anropsnummer som består av landskode, nettkode og ISSI-nummer.

**AIM** er en forkortelse for «Air Interface Migration» og er en programvare som gjør det mulig for en TETRA terminal å veksle mellom ulike TETRA-nett.

## 2. Om tjenesten

Sammenkobling av de nasjonale TETRA-nettene for nød- og beredskap i Norge (Nødnett) og Sverige (Rakel) muliggjør radiokommunikasjon mellom Brukere fra begge land ved grenseoverskridende hendelser og oppgaver.

Tjenesten «Bruk i Sverige» gir tilgang til et sett med norske-svenske talegrupper som er statisk lenkede mellom Norge og Sverige. Disse talegruppene kalles NOSE-talegrupper og muliggjør bruk av samme talegruppe i begge land. Alle deltakere i en talegruppe hører alle talemeldingene uavhengig av hvilket land (og nettverk) de befinner seg i. NOSE-talegruppene har nasjonal gyldighet i begge land og er avsatt for bruk samvirke med Sverige på lokalt, regionalt og nasjonalt nivå. For en detaljert beskrivelse av NOSE-talegruppene se «Retningslinjer for grenseoverskridende samvirke i Nødnett og Rakel».

Det er flere vilkår som må være oppfylt for å kunne utnytte tjenesten «Bruk i Sverige» fullt ut.

Kunden må være kvalifisert som aktør for grenseoverskridende samvirke for å få tilgang til eksisterende og eventuelle nye NOSE-grupper. Kunden må søke om kvalifisering i eget skjema og angi samvirkebehovet. Kunden godkjennes av DSB og MSB i fellesskap.

Når Kunden er kvalifisert, kan tilleggsabonnementet «Bruk i Sverige» bestilles for Kundens radioterminaler. Tilleggsabonnementet gir Brukeren tillatelse til å migrere med radioterminalen til Sverige. Med begrepet migrering menes den situasjonen hvor en radioterminal fra Nødnett befinner seg i Sverige og kan benytte NOSE-talegrupper og annen funksjonalitet i Sverige. Antall migreringstillatelser i Sverige er begrenset og abonnementet for «Bruk i Sverige» bestilles derfor særskilt.

Radioterminalene må være programmert med relevante NOSE-talegrupper. Det er anbefalt å programmere NOSE-talegruppene inn i alle radioterminaler hos kunden for å sikre at alle kan kommunisere med svenske brukere som bistår i Norge og norske brukere som har oppdrag i Sverige.

For å kunne migrere med radioterminalen til Sverige må disse radioterminalene oppdateres med den siste (AIM) programvaren. Lisens og programmering kan medføre kostnader avhengig av driftsavtale og type radioterminal. Aktivering av AIM lisens krever at radio terminalens TEI (produksjonsnummer) oppgis til leverandøren. Kostnader for programmering av radioterminal kommer i tillegg.



## 3.Funksjonalitet ved migrering av radioterminal til Sverige

Radioterminaler som benyttes i Sverige har følgende funksjonalitet tilgjengelig;

### Gruppesamtaler

Gruppesamtaler kan gjennomføres på de statisk lenkede talegruppene (NOSE-talegruppene). Hver organisasjon som får tilgang til tjenesten vil definere opp sine NOSE-talegrupper eller benytte NOSE-talegruppene dedikert for samvirke.

Når en norsk Bruker befinner seg i Sverige er det kun NOSE-talegrupper som vil fungere. Vanlige Nødnett talegrupper vil ikke fungere i Sverige. EURO DMO vil fungere som normalt.

Merk at gruppesammenkobling fungerer annerledes med NOSE talegruppene. Dersom en lokal Nødnett talegruppe sammenkobles til en NOSE-talegruppe, er det kun brukere som er i Nødnett som er garantert å høre samtalen. Brukere som er migrert til Sverige kan ikke garanteres å høre lyd fra den sammenkoblende gruppen.

### En-til-en samtale i Nødnett og Rakel

En til en samtaler mellom to radioterminaler er mulig mellom norske og svenske Brukere uavhengig av hvilket land (og nett) de befinner seg. Ved en en-til-en samtale til en svensk radioterminal må den norske Brukeren slå inn hele ITSI nummeret. En norsk Bruker som befinner seg i Sverige kan bruke det vanlige ISSI nummeret for å kontakte andre norske Radioterminaler dersom Radioterminalen konfigureres så den automatisk tilsetter norsk lands- og nettverkskode ved samtaler fra adresseboka.

### Ring fra og til Nødnett/Rakel fra andre telenett

Tjenesten støtter ikke muligheten til å ringe ut til andre telenett når man befinner seg i Sverige.

### SDS - tjenester

Flere tjenester i Nødnett benytter SDS (Short Data Service) for eksempel tekstmeldinger og posisjoneringstjenester. Når en Radioterminal migrerer til Sverige vil noen av disse tjenestene fungerer annerledes enn når Radioterminalen befinner seg i Norge.

### Tekstmeldinger

En tekstmelding består av fritekst og sendes mellom Radioterminaler og/eller kontrollrom. En norsk Bruker som befinner seg i Sverige kan bruke det vanlige ISSI nummeret for å sende tekstmeldinger til andre norske Radioterminaler dersom Radioterminalen konfigureres så den automatisk tilsetter norsk lands- og nettverkskode ved bruk av adresseboka. Ved sending av en tekstmelding til en svensk radioterminal må den norske brukeren slå inn hele ITSI nummeret.

### Utalarmering / Call out

Call-out eller utalarmering er en tekstmelding sendt fra kontrollrommet til en forhåndsdefinert liste med ISSI-nummer. Call-out, slik funksjonen er definert i Nødnett ber radioterminalene om å lage en alarm og om å bytte til en talegruppe valgt av kontrollrommet. For at denne tjenesten skal kunne fungere for en radioterminal som befinner seg i Sverige må kontrollrommet velge at call-out samtalen settes opp i en NOSE-talegruppe

### Statusmeldinger

Statusmeldinger er forhåndsdefinerte tallkoder som sendes i en melding fra Radioterminalen tilbake til kontrollrommet. Tjenesten «Bruk i Sverige» støtter overføring av statusmeldinger til en talegruppe. Statusmelding sendes på NOSE-talegruppen. Alle kontrollrom som lytter på NOSE-talegruppen vil motta statusmeldingene selv om Brukeren befinner seg i Sverige.

## **Forespørsel om tilbakekall / Call back request**

Call back request er en statusmelding sendt fra Radioterminalen til kontrollrommet og ber kontrollrommet ringe tilbake til Radioterminalen enten via en individsamtale eller ved en gruppesamtale.

Når en norsk Radioterminal befinner seg i Sverige og sender en call back request i en NOSE-talegruppe vil alle kontrollrom som monitorerer denne gruppen motta meldingen. Meldingen vil kunne leses av de som har programmert statuskoden i sitt kontrollrom. Hvis et svensk kontrollrom skal kunne tolke requesten fra en norsk radioterminal kreves det at standardisert statuskoder mellom landene benyttes.

## **Nødsamtale / sikkerhetsalarm**

Når en norsk bruker i Sverige initierer en nødsamtale, overføres den til en norsk kommunikasjonsentral eller til nærmeste kontrollrom i Sverige. Hvordan radioterminalen sender nødsamtalen, avhenger av hvordan organisasjonen har valgt å programmere radioterminalene. Derfor er det viktig at du finner ut hvordan akkurat organisasjonen din har valgt å håndtere nødsamtaler. En nødsamtale fra en migrert radioterminal mister prioriteten sin når den forlater Sverige og sendes til Norge.

## **Posisjonering**

Fra en Radioterminal som har migrert til Sverige vil posisjonsdata sendes tilbake til den på forhånd definerte mottaker (kontrollrom) av posisjonsdata. For at posisjonering skal fungere tilbake til hjemmekontrollrom kreves det korrekt konfigurering.

## 4. DSBs forpliktelser

DSB forplikter å gjøre tilgjengelig tilleggsabonnementet «Bruk i Sverige» i henhold til beskrivelser i dette dokumentet.

DSB skal ved henvendelse gi varsling, tilbakemelding og oppfølging av feil som oppdages i Nødnett eller i grensesnittet mellom Nødnett og kundens egne løsninger, for eksempel dekningsutfall, om abonnement eller tjeneste ikke virker.

## 5. Kundens forpliktelser

Kunden må være godkjent for å ta i bruk TETRA-nettet Rakel i Sverige<sup>1</sup>. Organisasjoner som blir godkjent må ha en motpart i Sverige å samhandle med og kan dokumentere at virksomheten har tillatelse til å bruke Rakel i Sverige.

Radioterminaler som skal kunne ta i bruk tilleggsabonnementet «Bruk i Sverige» må ha et taleabonnement i Nødnett som er høyere en abonnementsnivå «beredskap» og være oppgradert med lisens/programvare såkalt AIM-lisens.

Tildelte NOSE-talegrupper må programmeres i Radioterminalene. Det er anbefalt å programmere NOSE-talegruppene inn i alle radioterminaler hos kunden for å sikre at alle kan kommunisere fra Norge med svenske brukere som bistår i Norge og norske brukere som har oppdrag i Sverige.

Radioterminalene må være typegodkjent i både Nødnett og i svenske Rakel. Oversikt over typegodkjente radioterminaler finnes på nettsidene: [msb.se](http://msb.se) og [nodnett.no](http://nodnett.no)

Kunden plikter å sørge for at alle Brukere har gjennomført opplæring i tilleggsabonnementet «Bruk i Sverige» før abonnement tas i bruk.

Sperring eller endring av Kundens abonnement følger normale driftsrutiner og meldes den enkelte driftsorganisasjon.

## 6. Bestilling

Se [www.nodnett.no](http://www.nodnett.no) for mer informasjon om og bestilling av «Bruk i Sverige». Der finnes:

- Søknadsskjema for kvalifisering for «Bruk i Sverige». I søknaden angis samvirkebehov og hvor mange radioterminaler som organisasjonen ønsker skal benyttes i Sverige. DSB vil ta kontakt for videre behovsavklaring og vil sammen med de svenske myndighetene (MSB) vurdere søknaden og antall abonnement på grunnlag av samvirkebehovet beskrevet i søknaden.
- Bestillingsskjema for tilleggsabonnementet «Bruk i Sverige» som bestilles per ISSI-nummer. Ved å fylle ut bestillingsskjema aksepteres de til enhver tid gjeldende Abonnementsvilkår. For priser se prisliste på [www.nodnett.no](http://www.nodnett.no).

Brukere innen politi, brann- og redningsvesenet og helsevesenet bes kontakte egen organisasjon eller fagdirektorat for koordinering av bestilling.

---

<sup>1</sup> Per 1.5.2017 er politi, brann- og redningsvesenet, helsevesenet, tollvesenet og HRS godkjente organisasjoner for å ta i bruk TETRA-nettet i Rakel.

Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

Avdeling for Nød-  
og beredskapskommunikasjon  
Postboks 2014  
3103 Tønsberg

Besøksadresse:  
Nydalen allé 37a  
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no  
www.dsb.no

